

# MBCサポートサービス価格表（税別）

2015/1/1

拘束滞在時間、パソコン速度及びネット回線速度により、料金は増減致します。  
 下記料金は目安です。事前にご担当者と費用について、ご了承の上作業をさせていただきます。

サポート項目	MBC会員	ユーザー会員	一般
<b>1、【基本料金 及び 1時間当たりの作業料金】</b>			
MBC会員（最低月額コンサルタント料金）	10,000	0	←
サポート受付料	0	3000~6500	←
作業に伴う1時間当たりの金額 （高速代は実費請求となります。）	0	7,000	←
平均的なサポート料一式（サポート受付料・1時間作業代込み） （初回の方は費用1万円程度に抑えようと思っております。）	0	18,000	←
<b>2、【作業内容による料金内訳】</b>			
パソコン診断料（ウィルススキャン・スキャンディスクの操作指示含む）	0	5,000	←
OS（オーエス：WindowsXP,7,8）の再インストール	0	20,000	←
OSのアップデート	0	7,000	←
各種ソフトのインストール 1本当たり（各種設定なし）	0	2,000	←
業務専用ソフトのインストール 1本当たり（各種設定あり）	0	10,000	←
プリンタのドライバ及びその関連ソフトのインスト	0	2,000	←
インターネット・メールの設定	0	3,000	←
ネットワーク・セキュリティーの設定 1台当たり	0	2,000	←
アンチウィルス・セキュリティーソフトのインストール	0	3,000	←
代替機の貸出し及び搬入・設置・回収費用（3週間以内）	0	10,000	←
代替機貸出しに伴う各種ソフトのインスト・設定費用	0	6,000	←
故障及び旧パソコンからのデータ抽出及びコピー（2GBのデータ量程度）	0	6,000	←
ウィルス及びスパイソフトにかかった場合の対応	0	10,000	←
一般的なサポート料一式（故障直前までの環境に復旧） （修理期間3～7日）	0	42,000	←
<b>3、【メーカー修理による場合】</b>			
梱包・配送準備手配料	0	2,500	←
メーカー作業技術料（診断料込み）	実費負担	実費負担	←
修理価格は各メーカー修理価格が適用されます。（3～7万円）			←
企業の場合、保証期間を3年以上推奨。トータル的に安く抑えられます。			
一般的な修理料一式（新品購入時の環境に復旧） （修理期間2週間）（修理見積・修理キャンセル料別途あり。） （修理部品により金額は変更されます。）			
<b>4、【値引きの内訳】</b>			
通常値引き（トータル金額・作業内容に応じて変動します）	有り	有り	有り
商品値引き（購入物件に対して）	有り	有り	有り
ユーザー値引き	有り	有り	一
MBC会員値引き（ユーザー・商品値引きより更に値引き）	有り	一	一
特別出精値引き1（追加商品購入時など）	一	有り	一
特別出精値引き2（初めてのサポート発生時など）	一	有り	一
特別出精値引き3（ユーザー紹介など）	一	有り	一
<b>5、【サポート料について】</b>			
物品購入（パソコン・周辺機器）後 3ヶ月以内のサポート料は無償。			
サポート発生後 3ヶ月以内の同一サポート料は無償。			
物品購入後 3ヶ月以上1年未満のサポート料は程度に応じ無償。			
物品購入後 1年以上のサポートからサポート受付料が発生致します。			
消耗品（トナー・インクカートリッジ）納品時におけるサポートは無償。（10分以内程度）			
3年以上経ったパソコン保守については10%割増料金が発生致します。			
5年以上経ったパソコン保守については15%割増料金が発生致します。			

\*MBC会員とは年間保守契約者です。

\*ユーザー（物品購入者）・クライアント（コンサルタント依頼者）の総称です。

\*一般とは、MBC会員、ユーザー・クライアントを除いた方です。

次回改定日2018/1/1