

MBCサポートサービス価格表 (税別)

2015/1/1

拘束滞在時間、パソコン速度及びネット回線速度により、料金は増減致します。

下記料金は目安です。事前にご担当者と費用について、ご了承の上作業をさせて頂きます。

サポート項目	MBC会員	ユーザー会員	一般
1.【基本料金 及び 1時間当たりの作業料金】			
MBC会員 (最低月額コンサルタント料金)	10,000	0	←
サポート受付料	0	3000～6500	←
作業に伴う1時間当たりの金額 (高速代は実費請求となります。)	0	7,000	←
平均的なサポート料一式 (サポート受付料・1時間作業代込み) (初回の方は費用1万円程度に抑えようと思っております。)	0	18,000	←
2.【作業内容による料金内訳】			
パソコン診断料 (ウィルススキャン・スキャンディスクの操作指示含む)	0	5,000	←
OS (オーエス: WindowsXP, 7, 8) の再インストール	0	20,000	←
OSのアップデート	0	7,000	←
各種ソフトのインストール 1本当たり (各種設定なし)	0	2,000	←
業務専用ソフトのインストール 1本当たり (各種設定あり)	0	10,000	←
プリンタのドライバ及びその関連ソフトのインスト	0	2,000	←
インターネット・メールの設定	0	3,000	←
ネットワーク・セキュリティーの設定 1台当たり	0	2,000	←
アンチウィルス・セキュリティーソフトのインストール	0	3,000	←
代替機の貸出し及び搬入・設置・回収費用 (3週間以内)	0	10,000	←
代替機貸出しに伴う各種ソフトのインスト・設定費用	0	6,000	←
故障及び旧パソコンからのデータ抽出及びコピー (2GBのデータ量程度)	0	6,000	←
ウィルス及びスパイソフトにかかった場合の対応	0	10,000	←
一般的なサポート料一式 (故障直前までの環境に復旧) (修理期間3～7日)	0	42,000	←
3.【メーカー修理による場合】			
梱包・配送準備手配料	0	2,500	←
メーカー作業技術料 (診断料込み)	実費負担	実費負担	←
修理価格は各メーカー修理価格が適用されます。 (3～7万円)			←
企業の場合、保証期間を3年以上推奨。トータル的に安く抑えられます。			
一般的な修理料一式 (新品購入時の環境に復旧) (修理期間2週間) (修理見積・修理キャンセル料別途あり。) (修理部品により金額は変更されます。)			
4.【値引きの内訳】			
通常値引き (トータル金額・作業内容に応じて変動します)	有り	有り	有り
商品値引き (購入物件に対して)	有り	有り	有り
ユーザー値引き	有り	有り	一
MBC会員値引き (ユーザー・商品値引きより更に値引き)	有り	一	一
特別出精値引き1 (追加商品購入時など)	一	有り	一
特別出精値引き2 (初めてのサポート発生時など)	一	有り	一
特別出精値引き3 (ユーザー紹介など)	一	有り	一
5.【サポート料について】			
物品購入 (パソコン・周辺機器) 後 3ヶ月以内のサポート料は無償。			
サポート発生後 3ヶ月以内の同一サポート料は無償。			
物品購入後3ヶ月以上1年未満のサポート料は程度に応じ無償。			
物品購入後1年以上のサポートからサポート受付料が発生致します。			
消耗品 (トナー・インクカートリッジ) 納品時におけるサポートは無償。 (10分以内程度)			
3年以上経ったパソコン保守については10%割増料金が発生致します。			
5年以上経ったパソコン保守については15%割増料金が発生致します。			

*MBC会員とは年間保守契約者です。

*ユーザー (物品購入者)・クライアント (コンサルタント依頼者) の総称です。

*一般とは、MBC会員、ユーザー・クライアントを除いた方です。

次回改定日 2018/1/1