

MBCサポート保守契約価格表（税別）

2015/1/1

パソコン台数・パソコン速度及び通信回線速度により、料金は増減致します。

サポート項目	月額料金
1、【月額基本料金】	
MBC会員（A・B・C・D業務の任意選択し。基本はA業務です。）	10,000～
<p>標準台数（レベル1ユーザーの場合、下記参照）及び1台当たりの標準作業時間は1時間以内です。 *パソコン2台まで20,000円、3台目から10台まで1台当たり8,000円 *11台目から1台当たり5,000円、プリンタ1台当たり2,000円 *月の訪問回数は基本的に1回（¥15,000～）ですが、両者取決めの上、又は作業内容により2～3ヶ月に1回も可能です。</p> <p>レベル1とは、PCに慣れていない方が居なく、社員全員のPCサポートが必要。管理者不在。 レベル2以降は、PCサポートは、管理者（担当者）のみに行う。</p>	
2、【A. ハードウェア・ソフトウェアに関する技術的コンサルティング業務】	
・パソコンにおける操作説明を含め、障害・ウイルス・誤操作など事前に防止できるノウハウを伝授しながらスキルアップをはかります。	
3、【B. ITソリューションコンサルティング業務】	
<p>最先端かつ高度なテクノロジーを含め、お客様に最適なITソリューションをご提供致します。 *</p> <p>(1) 悩みを理解し、最新のIT技術への知識を基に、その解決策を継続的に提案。 (2) ITコストの削減やITインフラの再構築に関する提案。 (3) システムを導入したことで新たに発生する課題や問題を解決。</p>	
4、【C. 経営ビジネス・コンサルティング業務】	
・お客様の経営に一步立ち入り、セカンドオピニオンとして効率的な管理・コスト抑制・ノウハウの蓄積・ITを絡めた相乗効果をはかります。	
5、【D. システム管理アウトソーシング業務】	
<p>・お客様のシステムを維持し、安心して運用頂けるシステムサポートを行って参ります。 ・ウェブ制作・ウェブ管理・ウェブ運用などお客様のドメインを全て保守管理します。 ・メール受信の代行など、お客様の苦手な本業以外をサポートします。</p>	
6、【購入商品及び消耗品について】	
<p>・保守契約をされていますお客様には、常に特別価格にて提供しております。 ・ハードウェア・ソフトウェア・ユースウェアに掛かる費用全てが特別価格の対象となります。</p>	
7、【MBCの個人情報保護について】	
「機密保持等に関する確認書」を交わします。	