

# MBCサポートサービス価格表(税別)

2005/4/1

拘束滞在時間、パソコン速度及び電話回線速度により、料金は増減致します。

サポート項目	MBC会員	ユーザー会員	一般
<b>1、【基本料金 及び 1時間当たりの作業料金】</b>			
MBC会員(最低月額コンサルタント料金)	10,000	0	←
サポート受付料	0	3000~6500	←
作業に伴う1時間当たりの金額 (高速代は実費請求となります。)	0	6,000	←
平均的なサポート料一式(サポート受付料・1時間作業代込み)	0	15,000	←
<b>2、【作業内容による料金内訳】</b>			
パソコン診断料(ウイルススキャン・スキャンディスク含む)	0	5,000	←
OS(オーエス:Windows98.ME..2000.XP)の再インストール	0	15,000	←
OSのSP2(サービスパック2)へのアップデート	0	5,000	←
OSのアップデート	0	2,000	←
各種ソフトのインストール 1本当たり	0	2,000	←
各種ソフトのアップデート 1本当たり	0	1,000	←
プリンタのドライバ及びその関連ソフトのインストール	0	1,000	←
インターネット・メールの設定	0	3,000	←
ネットワーク・セキュリティの設定 1台当たり	0	2,000	←
アンチウイルス・セキュリティソフトのインストール	0	3,000	←
代替機の貸出し及び搬入・設置・回収費用(3週間以内)	0	10,000	←
代替機貸出しに伴う各種ソフトのインストール・設定費用	0	6,000	←
故障したパソコンからのデータ抽出及びコピー	0	6,000	←
ウイルス及びスパイソフトにかかった場合の対応	0	7,000	←
一般的なサポート料一式(故障直前までの環境に復旧) (修理期間3~7日)	0	40,000	←
<b>3、【メーカー修理による場合】</b>			
梱包・配送準備手配料	0	2,500	←
メーカー作業技術料(診断料込み)	15,000	15,000	←
例)電源ユニット部品(価格は購入当時の価格が適用されます)	3,500	3,500	←
例)メモリ¥15,000、HDハードディスク¥20,000、CDコンパクトディスク¥10,000、FDフロッピーディスク¥3,000			
一般的な修理料一式(新品購入時の環境に復旧) (修理期間2週間)(修理見積・修理キャンセル料別途あり。) (修理部品により金額は変更されます。) (2.の作業内容別料金は含まれておりません。)	18,500	21,000	←
<b>4、【値引きの内訳】</b>			
通常値引き(トータル金額・作業内容に応じて変動します)	有り	有り	有り
商品値引き(購入物件に対して)	有り	有り	有り
ユーザー値引き	有り	有り	—
MBC会員値引き(ユーザー・商品値引きより更に値引き)	有り	—	—
特別出精値引き1(追加商品購入時など)	—	有り	—
特別出精値引き2(初めてのサポート発生時など)	—	有り	—
特別出精値引き3(ユーザー紹介など)	—	有り	—
<b>5、【サポート料について】</b>			
物品購入(パソコン・周辺機器)後 3ヶ月以内のサポート料は無償。			
サポート発生後 3ヶ月以内の同一サポート料は無償。			
物品購入後3ヶ月以上1年未満のサポート料は程度に応じ無償。			
物品購入後1年以上のサポートからサポート受付料が発生致します。			
消耗品(トナー・インクカートリッジ)納品時におけるサポートは無償。(10分以内程度)			
3年以上経ったパソコン保守については10%割増料金が発生致します。			
5年以上経ったパソコン保守については15%割増料金が発生致します。			

\* MBC会員とは年間保守契約者です。

\* ユーザー(物品購入者)・クライアント(コンサルタント依頼者)の総称です。

\* 一般とは、MBC会員、ユーザー・クライアントを除いた方です。

次回改定日2006/4/1